

CÓMO INICIAR TU CASO EN 24 HORAS

0-1 HORA (CONTROL DE LA ESCENA)

- Garantiza seguridad; muévete a un área segura
- Llama al 911; anota el número de reporte policial
- Fotografía: daños, intersección, semáforos, huellas de frenado, clima, lesiones, airbag
- Graba un video corto del lugar del accidente
- Datos: del otro conductor (licencia, placas, aseguradora, póliza) y de testigos (nombres, teléfonos)
- Registra hora exacta, ubicación y sentido de circulación

1-6 HORAS (MÉDICO + LÍNEA BASE)

- Evaluación médica el mismo día (Urgencias/Clínica)
- Documenta síntomas y dolor; pide resumen de visita
- Guarda recetas, órdenes de imagen y restricciones laborales
- Inicia un registro de síntomas (fecha/hora, dolor 0-10, impacto en actividades)

6-12 HORAS (ONBOARDING LEGAL)

- Contacta a abogados de accidentes en Vista; agenda intake de 15 minutos
- Firma carta de representación/retainer
- Entrega evidencia (fotos, lista de testigos, # de reporte)
- Alinea protocolo de no dar declaraciones grabadas a la aseguradora
- Define SLAs de comunicación (quién habla con quién, frecuencia de actualizaciones)

CÓMO INICIAR TU CASO EN 24 HORAS

12-18 HORAS (PRESERVACIÓN DE EVIDENCIA)

- Envía cartas de preservación a comercios/viviendas por videos de cámaras
- Solicita audio 911/central y cámaras de tránsito (si aplica)
- Registra datos del corralón; vuelve a fotografiar el vehículo allí
- En impactos severos: agenda descarga de EDR ("caja negra")

18-24 HORAS (COBERTURAS Y RECLAMOS)

- Mapea coberturas: BI/PD, UM/UIM, MedPay, seguro médico
- Abre reclamos según indique tu abogado; anota números de reclamo
- Lista proveedores médicos en red u opciones con convenio (si no tienes seguro)
- Arma plan de tratamiento (seguimiento 48-72 h; imagen avanzada si corresponde)
- Crea cronología del siniestro y una bitácora de gastos (medicinas, copagos, alquiler, etc.)

GUARDARRAÍLES PERMANENTES

- No publique sobre el choque en redes sociales
- No firmes liberaciones ni des declaraciones grabadas sin tu abogado
- Conserva todos los recibos (medicamentos, transporte, reparaciones, guardería, salarios perdidos)
- Mantén cero brechas médicas (>7 días) salvo indicación documentada del médico

CÓMO INICIAR TU CASO EN 24 HORAS

PAQUETE LISTO PARA TU ABOGADO (DENTRO DE 24 H)

- Carpeta con fotos/video + lista de testigos
- # de reporte policial (o tarjeta/datos del oficial) y cualquier # de incidente
- Resumen de visita médica y restricciones
- Tarjetas/pólizas de seguro (auto + médico)
- # de reclamo y contacto del ajustador (si se abrió)
- Cronología + bitácora de gastos (hoja en curso)